



ABORDAJE DE LA PIEL DESDE LA FARMACIA

Ephedra Formación

ANNA SALA TRAVERIA



ATENCIÓN FARMACÉUTICA

“Participación activa del farmacéutico en la mejora de la calidad de vida del paciente mediante dispensación, indicación farmacéutica y seguimiento farmacoterapéutico”

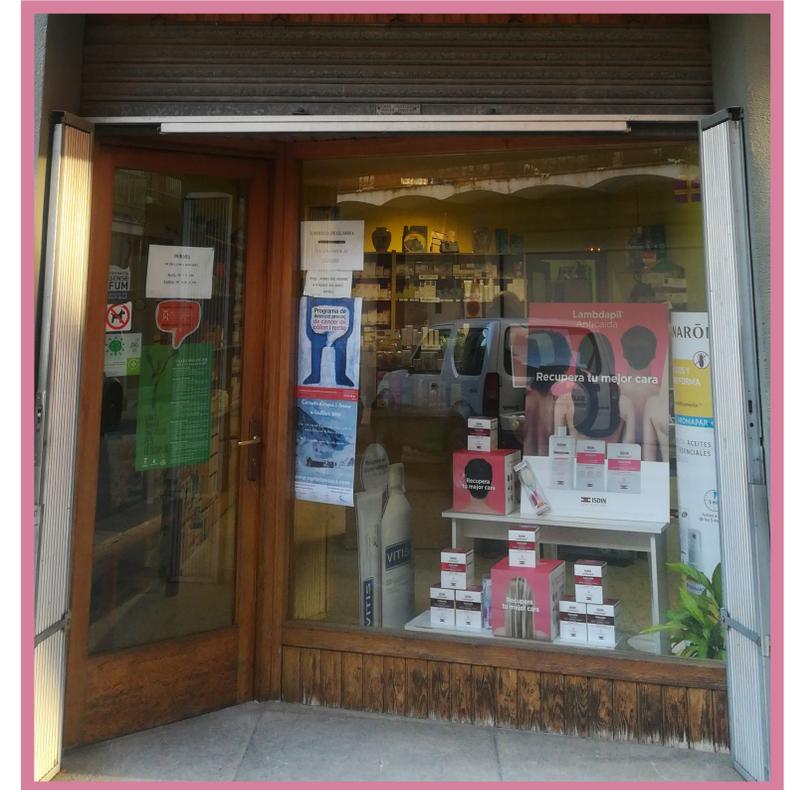
El objetivo será en todo momento:

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DEL PACIENTE.

Mejorar la salud y el aspecto de su cabello y de su piel



DIFERENCIA TU FARMACIA





DIFERENCIA TU FARMACIA



ZONA CONSEJO



ZONA EXPOSICIÓN



EQUIPO



EQUIPO
FORMADO

MEJORA
EN EL SERVICIO

SEGURIDAD
EN EL CONSEJO

MEJORA EN
LOS ARGUMENTOS



FORMACIÓN



LA FORMACIÓN ES LA QUE DA EL VALOR Y LA DIFERENCIA



Para cubrir las necesidades y poder fidelizar a los pacientes deberemos formar bien al equipo en 3 aspectos:

1. Capacidad de reconocer las necesidades reales del paciente-cliente
2. Conocimiento del producto
3. Aplicación de técnicas de venta y actitud adecuada

MOTIVACIÓN

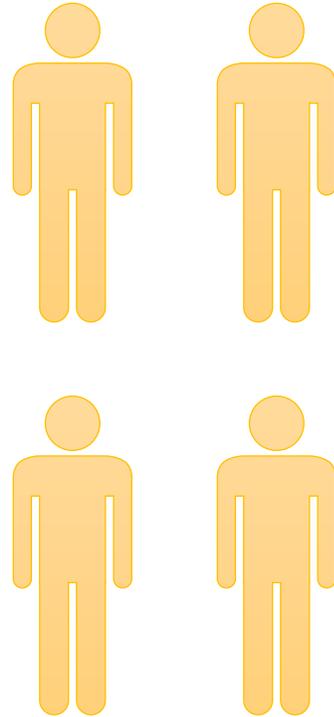
=



40%!!

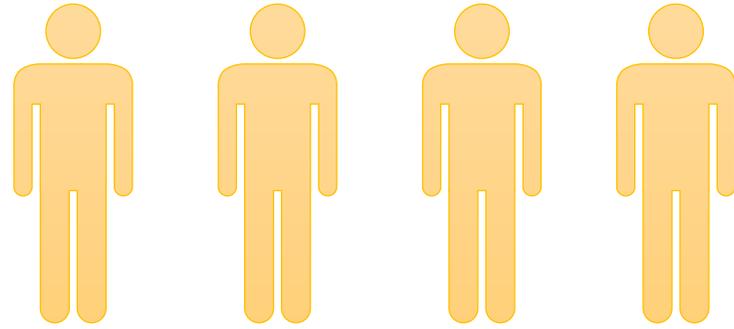


Persona responsable



Resto del equipo

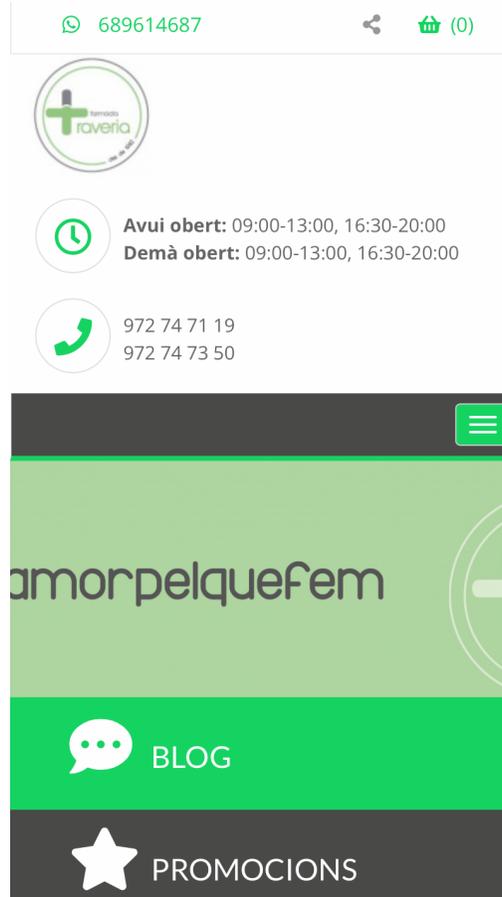
- Establecer reuniones de comunicación, resolver casos, dudas...
- El equipo debe conocer los productos nuevos, las acciones y las promociones
- Debe elaborar una lista de los productos que es prioritario recomendar
- Debe haber una estrategia planificada que determine el objetivo y reconozca el trabajo bien realizado



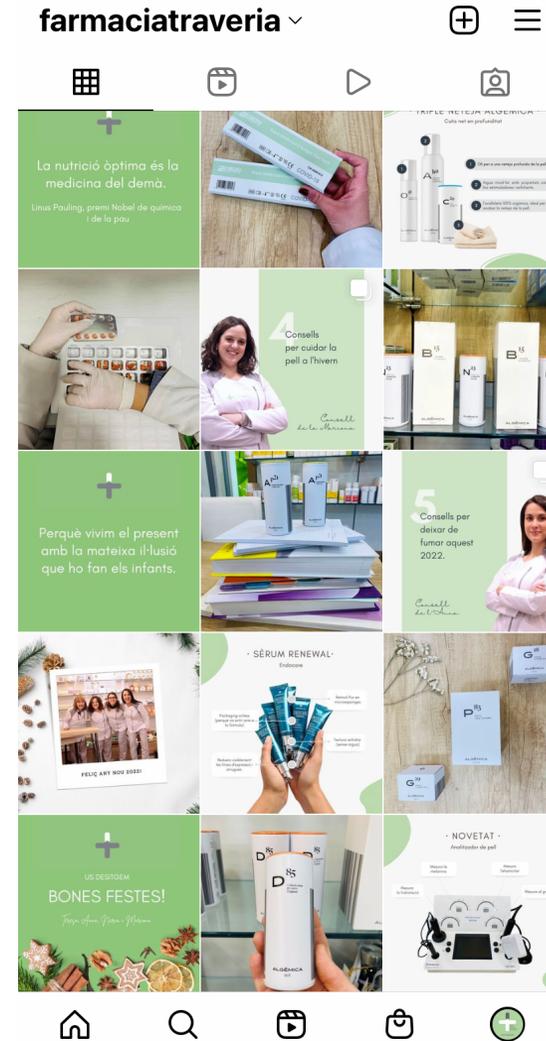
- Escucha activamente y deja expresar al paciente
- Muestra seguridad, no duda en la recomendación porque conoce el producto perfectamente
- Luce un buen aspecto (imagen profesional, bata cerrada, higiene...)
- Cuida la postura y la comunicación verbal y no verbal
- Ofrece soluciones si el producto que le pide el paciente no se tiene en stock o si no conoce el producto que le pide, toma nota e informa al paciente en cuanto puede



PRESENCIA ONLINE



PÁGINA WEB



INSTAGRAM

- ESENCIA
- POTENCIAL
- CRITERIO
- SINCERIDAD



GESTIÓN DEL PRODUCTO

- Gestión por categorías
- Gestión de compras y stock
- Vender calidad y servicio, no precios bajos
- Surtido de productos



IMAGEN DE IDENTIDAD





DERMOANALIZADOR

- Colocar en un sitio de fácil acceso
- Visible





Gracias ;)